

**ДОГОВОР**  
**холодного водоснабжения и (или) водоотведения**

№ \_\_\_\_\_  
(лицевой счет)

г. Ялта

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Водоканал Южного берега Крыма»**, именуемое в дальнейшем Водоканалом, в лице начальника абонентской службы Коптевой Ольги Александровны, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_, от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, с одной стороны, и собственник (пользователь) жилого помещения в многоквартирном доме \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем Потребителем, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Водоканал обязуется оказывать Потребителю коммунальные услуги:

а) подавать потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду надлежащего качества;

б) осуществлять прием, очистку и сброс сточных вод потребителя от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения (при наличии подключения в установленном порядке к централизованным сетям водоотведения).

Потребитель в свою очередь обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать отпущенную холодную воду и сброшенные сточные воды в порядке, и сроки, установленные настоящим договором и/или законом.

1.2. Водоканал несет ответственность за режим и качество подачи холодной воды до точки на границе раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям, за водоотведение - от точки присоединения сетей водоотведения Потребителя к централизованным сетям водоотведения (от точки на границе эксплуатационной ответственности по канализационным сетям).

1.3. Режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод – бесперебойный, круглосуточный.

1.4. Граница эксплуатационной ответственности сторон по водопроводным и канализационным сетям устанавливается актом разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности (далее – акт разграничения).

При наличии акта разграничения является неотъемлемой частью настоящего договора.

При отсутствии акта разграничения (или отказа Потребителя от его подписи) границей эксплуатационной ответственности сторон по водопроводным и канализационным сетям является линия раздела объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения Водоканала и Потребителя по признаку собственности или владения.

1.5. Качество подаваемой холодной воды соответствует СанПиН 2.1.4.1074-01. Информация о качестве подаваемой холодной воды находится в свободном доступе и размещается в сети «Интернет» на официальном сайте Водоканала.

1.6. По всем вопросам своих взаимоотношений, не нашедших отражение в настоящем договоре, стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами органов государственной власти Республики

Крым, органов местного самоуправления и Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011 г. (далее – Правила).

## **2. Тарифы, порядок определения объема предоставленных услуг и порядок расчетов.**

2.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится Водоканалом по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тарифы, установленные на дату заключения настоящего договора:

холодная (питьевая) вода – \_\_\_\_\_ руб./1куб.м. (с учетом НДС);

водоотведение – \_\_\_\_\_ руб./1куб.м. (с учетом НДС),

Изменение тарифов, в течение срока действия настоящего договора влечет за собой соответствующие изменения условий настоящего договора по стоимости коммунальных ресурсов без дополнительного согласования с потребителем. Информация об изменении тарифов доводится до потребителя в письменной форме в сроки, предусмотренные п. 68 Правил путем указания в платежных документах и путем опубликования в печатных изданиях (газета): «Южная газета», «Летняя столица» и в сети «Интернет» на официальном сайте Водоканала, в государственных информационных системах (в случаях, предусмотренных законом).

2.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

2.3. Плата за коммунальные услуги, предоставленные Потребителю (собственнику/пользователю помещения в многоквартирном доме) включает в себя плату за холодную воду, плату за отведение сточных вод, в том числе плату за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества (общедомовые нужды).

2.4. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, предоставляемых Водоканалом или иным уполномоченным Водоканалом лицом по адресу жилого помещения, по которому предоставляются коммунальные услуги, или другим, способом в соответствии с настоящим договором не позднее 01-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем, за который производится оплата.

Платежные документы предоставляются Потребителю любым доступным Водоканалу способом или несколькими способами: доставка платежного документа до почтового ящика Потребителя сотрудником Водоканала или третьими лицами (на основе договорных отношений), вручение платежного документа потребителю под подпись, в т.ч. при личном обращении потребителя в Водоканал, почтовой корреспонденцией, в электронном виде, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Водоканала в разделе «Личный кабинет» (официальный сайт [yaltavodokanal.com](http://yaltavodokanal.com)), с использованием государственных автоматизированных информационных систем, на адрес электронной почты потребителя. (при наличии) или иными способами, соответствующими нормам действующего законодательства.

Информацией о размере платы и задолженности за услуги водоснабжения и/или водоотведения кроме сведений о начислениях в «Личном кабинете» на официальном сайте следует считать также информацию, полученную посредством информационных и/или платежных терминалов.

Потребитель соглашается с тем, что платежный документ, доставленный ему с использованием любого из вышеуказанных способов, является полученным им надлежащим образом.

2.5. Расчет за коммунальные услуги производится путем перечисления потребителем денежных средств на расчетный счет, указанный в платежных документах, в срок до 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

2.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Водоканала.

2.7. Если, поступившая от Потребителя с указанием назначения платежа, оплата превышает обязательства Потребителя по указанным периодам, то разница относится в счет погашения задолженности за наиболее ранние периоды, а при отсутствии задолженности – в счет будущих периодов. Если от Потребителя поступает оплата без указания назначения платежа, то она относится в счет погашения задолженности за наиболее ранние периоды, а при отсутствии задолженности – в счет будущих периодов.

2.8. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом помещении, осуществляется с использованием общедомовых, индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета. При отсутствии указанных приборов учета объем предоставленных Потребителю коммунальных услуг определяется в соответствии с Правилами исходя из нормативов потребления.

Информация о действующих нормативах указывается в настоящем договоре. Информация об изменении нормативов доводится до Потребителя в сроки, предусмотренные в п. 68 Правил путем указания в платежных документах и путем опубликования в печатных изданиях (газета): «Южная газета», «Летняя столица» и в сети «Интернет» на официальном сайте Водоканала.

При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

2.9. В период осуществления ремонта, замены, поверки общедомового, индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд, объем потребления коммунальных ресурсов для расчета платы исчисляется как среднемесячное потребление коммунальных ресурсов, определенное по указанному прибору учета за последние 6 месяцев. По истечении этого срока, а также при необеспечении допуска Потребителем представителей Водоканала для снятия показаний, для осуществления контроля исправности прибора учета, непредставлении Потребителем показаний прибора учета, расчет объема предоставленных потребителю коммунальных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, исходя из нормативов потребления с применением повышающего коэффициента.

2.10. Оснащение жилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность, своевременная замена и поверка обеспечиваются потребителем.

### **3. Права и обязанности сторон.**

#### **3.1. Водоканал обязан:**

3.1.1 осуществлять подачу Потребителю холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.1.2 обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

3.1.3 осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и производственный контроль состава и свойств сточных вод;

3.1.4 соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;

3.1.5 с даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно

известить об этом Потребителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет» и др.);

3.1.6 предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации (путем указания в настоящем договоре, в платежных документах, в печатных изданиях (газета): «Южная газета», «Летняя столица», в сети «Интернет» на официальном сайте Водоканала, размещения информации в государственных автоматизированных системах в случаях, установленных законодательством), а также на основании обращения Потребителя;

3.1.7 отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

3.1.8 при участии Потребителя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации (ввод в эксплуатацию) приборов учета, узлов учета, устройств, путем составления в двух равнозначных экземплярах соответствующего акта, один из которых вручается Потребителю лично под подпись, уполномоченному представителю Потребителя, или направляется заказной корреспонденцией с уведомлением Потребителю, который отказался от подписи такого акта;

3.1.9 на основании заявки Потребителя опломбировать приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

3.1.10 предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

3.1.11 принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

3.1.12 обеспечить установку на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, а также следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на ее обслуживании;

3.1.13 в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

3.1.14 осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

3.1.15 уведомлять Потребителя о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение;

3.1.16 принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, по электронной почте, с использованием функционала Личного кабинета на официальном сайте Водоканала и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные ресурсы за тот расчетный период, за который были сняты показания,

а также проводить проверки состояния приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях;

3.1.17 принимать сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

3.1.18 производить изменение размера платы (перерасчет, снятие начислений) в случаях, предусмотренными Правилами и законодательством Российской Федерации;

3.1.19 соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, устанавливающего меры социальной поддержки при оплате Потребителем коммунальных услуг.

3.1.20 нести иные обязанности, возложенные на Водоканал нормативно-правовыми актами и настоящим договором.

## **3.2. Водоканал имеет право:**

3.2.1 требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором – уплаты неустоек (штрафов, пени); требовать возмещения затрат Водоканала, связанных с отключением, подключением и возможной ликвидацией самовольно подключенных устройств;

3.2.2 устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета, холодной воды и горячей воды, контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

3.2.3 требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое Потребителем помещение, квартиру представителей Водоканала (в т.ч. работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

3.2.4 требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности по допуску в жилое помещение представителей Водоканала;

3.2.5 осуществлять в порядке, установленном Правилами и настоящим договором, проверку состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия, проверку достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки.

3.2.6 устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано приборами учета и составлять акт об установлении количества таких граждан, в порядке, предусмотренном законодательством, производить соответствующие перерасчеты.

3.2.7 осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных Потребителя, в том числе передавать персональные данные Потребителя третьим лицам для целей начисления и сбора платы за услуги по водоснабжению и водоотведению, подготовки и доставки платежных документов, ведения автоматизированной базы данных и взыскания задолженности по оплате в судебном порядке, а также в иных случаях, если это требуется для защиты интересов Водоканала.

3.2.8 уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты либо

посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

3.2.9 осуществлять иные права, предоставленные Водоканалу нормативно-правовыми актами и настоящим договором.

### **3.3. Потребитель обязан:**

3.3.1 обеспечить эксплуатацию внутриквартирных, внутридомовых и/или внешних инженерных систем водоснабжения и водоотведения (водопроводных и канализационных сетей), принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требований нормативно-технических документов, самостоятельно или с привлечением других лиц.

3.3.2 сохранять установленные Водоканалом при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета холодной воды и горячей воды, контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

3.3.3 иметь технические условия на подключение к водопроводным и канализационным сетям Водоканала, а также иную документацию (в случаях предусмотренных действующим законодательством);

3.3.4 устанавливать на своем вводе приборы учета, соответствующие законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений для коммерческих расчетов. Приборы учета приобретаются и устанавливаются потребителем, находятся в его хозяйственном ведении и на обслуживании;

3.3.5 своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги и другие платежи по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

3.3.6 возмещать затраты Водоканала, связанные с отключением, подключением и возможной ликвидацией самовольно подключенных устройств, в том числе штрафные санкции, согласно предоставленному счету;

3.3.7 обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Водоканала, представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния используемого оборудования, в заранее согласованное с Водоканалом, в установленном порядке время, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг;

3.3.8 незамедлительно сообщать в Центральную аварийную диспетчерскую службу Водоканала обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета (срыв или нарушение целостности пломб, индикатора антимагнитных пломб), о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

3.3.9 допускать в порядке, предусмотренном Правилами и настоящим договором, но не чаще 1 раза в 3 месяца представителей Водоканала в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Водоканала сведений о показаниях таких приборов учета;

3.3.10 при наличии индивидуального (ых), общих (квартирных) или иных приборов учета ежемесячно в установленном порядке снимать его (их) показания и передавать полученные показания Водоканалу или уполномоченному им лицу до 26 числа текущего месяца, в т.ч. способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.);

3.3.11 обеспечивать проведение поверок индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета и согласно требованиям

соответствующего законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, предварительно проинформировав Водоканал о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки;

3.3.12 информировать Водоканал об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета, а в случае если Потребитель и (или) члены семьи Потребителя пользуются мерами социальной поддержки - независимо от наличия зарегистрированного прибора учета воды;

3.3.13 при переходе права собственности другому владельцу сообщить об этом в Водоканал в течение 5 рабочих дней;

3.3.14 при избрании способа управления многоквартирным домом, при изменении непосредственного способа управления многоквартирным жилым домом и принятии решения о сохранении прежнего порядка расчетов за коммунальные ресурсы сообщить об этом в Водоканал в течение 5 рабочих дней, с предоставлением копии протокола общего собрания собственников помещений многоквартирного дома.

В случае осуществления управления многоквартирным домом при помощи управляющей организации, товарищества собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, предоставить копию протокола общего собрания собственников помещений о сохранении порядка расчетов за коммунальные ресурсы (холодное водоснабжение, водоотведение), действовавшего до принятия решения об изменении способа управления многоквартирным домом или о выборе управляющей организации — при заключении договора;

3.3.15 при переводе домовладения, по которому предоставляются коммунальные услуги в нежилой объект или в случае использования коммунальных ресурсов для осуществления предпринимательской деятельности (потребителем лично, членами его семьи или третьими лицами, которым Потребитель передал в пользование объект недвижимости, по адресу которого предоставляются коммунальные услуги) потребитель обязан в десятидневный срок уведомить об этом Водоканал и заключить соответствующий договор холодного водоснабжения и водоотведения;

3.3.16 Потребитель подписанием настоящего договора подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, включая их передачу третьим лицам, в строгом соответствии с Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.3.17 нести иные обязанности, возложенные на Потребителя нормативно-правовыми актами и настоящим договором.

#### **3.4. Потребитель имеет право:**

3.4.1 получать от Водоканала в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества и информацию о качестве предоставленных коммунальных услугах, условиях их предоставления;

3.4.2 получать от Водоканала сведения о правильности начисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличие (отсутствие) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличия оснований и правильности начисления Водоканалом Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.4.3 требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим договором и Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

3.4.4 пользоваться мерами социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.4.5 осуществлять иные права, предоставленные Потребителю, нормативно-правовыми актами и настоящим договором.

#### **4. Порядок установления факта непредоставления услуг или предоставление услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги**

4.1. При обнаружении Водоканалом факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителям в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, Водоканал обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны). Если такие причины неизвестны, то Водоканал обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

4.2. В течение суток с момента обнаружения указанных фактов Водоканал обязан проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

4.3. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Водоканала.

4.4. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем сообщение Потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение Потребителя, и время его регистрации.

4.5. Дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность Водоканал согласовывает с Потребителем.

4.6. По окончании проверки сторонами настоящего договора составляется акт проверки.

4.7. Если в ходе проверки будет выявлено, что Водоканал до границы раздела элементов внутридомовых и (или) внешних сетей многоквартирного дома и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения поставляет коммунальные услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме и с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Водоканал обязан выявить и устранить причины предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме в сроки, установленные нормативно-правовыми актами и уменьшить размер платы за коммунальные услуги в порядке, определенном нормативно-правовыми актами.

4.8. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых и/или внешних инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных им убытков, в том числе вызванных внесением платы за не предоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых и/или внешних инженерных систем, обеспечивающих подачу и прием коммунальных услуг от/до точки эксплуатационной ответственности Водоканала.

#### **5. Основания и порядок приостановления и ограничения предоставления услуг**

5.1. Ограничение и приостановление холодного водоснабжения и (или) водоотведения Потребителя осуществляется Водоканалом в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.



5.2. Водоканал вправе при наличии задолженности Потребителя по оплате услуги холодного водоснабжения и/или водоотведения ограничить предоставление этой услуги до погашения Потребителем задолженности в порядке, предусмотренном нормативно-правовыми актами.

5.3. Водоканал обязан предварительно, не позднее, чем за 10 рабочих дней, письменно уведомлять Потребителя о предстоящем прекращении или ограничении подачи питьевой воды и/или приема сточных вод (в случае проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей водоснабжения и водоотведения).

5.4. Водоканал вправе отключать без предварительного уведомления, самовольно возведенные потребителем устройства и сооружения, присоединенные к централизованным системам водоснабжения или водоотведения, в том числе несанкционированно подключенное оборудование в обход приборов учета. Затраты, связанные с отключением и возможной ликвидацией этих устройств, а также штрафные санкции, начисленные в связи с самовольным подключением оплачиваются Потребителем на основании предоставленного Водоканалом счета.

## **6. Периодичность и порядок проведения Водоканалом проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета.**

6.1. Водоканал проводить проверки:

- состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;

- достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители).

6.2. Указанные проверки должны проводиться Водоканалом не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца.

6.3. Если для проведения проверки требуется доступ в жилое помещение Потребителя, то проверка осуществляется Водоканалом в следующем порядке:

а) Водоканал направляет потребителю не позднее 14 дней до даты проведения проверки способом, позволяющим определить дату отправления такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение о предполагаемых дате (датах) и времени проведения проверки, о необходимости допуска в указанное время Водоканала для совершения проверки с обязательным разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета;

б) потребитель обязан обеспечить допуск Водоканалу в занимаемое потребителем жилое помещение для проведения проверки в указанное в извещении время, за исключением случая, когда потребитель не может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое потребителем жилое помещение по причине временного отсутствия, о чем он обязан сообщить исполнителю в срок не позднее 2 дней до даты, указанной в извещении, с указанием иных возможных даты (дат) и времени допуска для проведения проверки, удобных для потребителя, при этом предложенная потребителем дата проверки не может быть ранее 2 дней с даты, когда поступило предложение от потребителя, и позднее 3 дней с даты, указанной в извещении о проведении проверки;

в) Водоканал обязан провести проверку в указанные в подпункте "а" настоящего пункта дату и время, а при наличии сообщения потребителя об ином времени в соответствии с подпунктом "б" настоящего пункта - в указанные в таком сообщении дату и время;

г) если потребитель не обеспечил допуск Водоканалу в занимаемое потребителем жилое помещение в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки или в предусмотренном подпунктом "б" настоящего пункта сообщении потребителя, и при этом в

отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, Водоканал составляет акт об отказе в допуске к прибору учета;

д) Водоканал обязан провести проверку и составить акт проверки в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности обеспечить допуск исполнителя в помещение для проверки;

е) в случае составления акта об отказе в допуске к прибору учета по истечении 3 расчетных периодов с даты составления такого акта Водоканал вправе производить расчет платы за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц, в том числе указанного в акте, а также с учетом повышающего коэффициента начиная с 1-го числа месяца, в котором такой акт составлен. Величина повышающего коэффициента принимается равной 1,5. При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За нарушение условий настоящего договора и требований, действующих нормативно-правовых актов стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Водоканал несет ответственность за качество подаваемой питьевой воды, которое должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, соблюдение режима и условий подачи питьевой воды, отведения сточных вод.

7.3. Водоканал освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя и других лиц.

7.4. В случае причинения Водоканалом ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя, Водоканал и Потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен. Указанный акт составляется в порядке, предусмотренном Правилами, на основании обращения Потребителя.

7.5. В случае просрочки исполнения Потребителем обязательств по оплате, Потребитель уплачивает Водоканалу неустойку (пеню) в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

7.8. Споры сторон, связанные с заключением, исполнением, изменением и расторжением договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Споры и разногласия, по которым стороны не достигли согласия путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

## **9. Срок действия договора, основания и порядок изменения, прекращения и расторжения договора**

9.1. Договор вступает в силу и является обязательным для сторон со дня его подписания обеими сторонами, действует до окончания текущего календарного года и считается ежегодно продленным на один календарный год, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях. Далее пролонгация осуществляется в том же порядке.

9.2. Изменение и расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор считается прекратившим свое действие в случае утраты Потребителем права собственности или иного законного права на использование жилого помещения, а также отсутствия решения общего собрания собственников помещений о сохранении порядка расчетов за коммунальные ресурсы (холодное водоснабжение, водоотведение), действовавшего до принятия решения об изменении способа управления многоквартирным домом или о выборе управляющей организации (п. 3.3.14 настоящего договора).

9.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами Водоканала и Потребителя.

## **10. Сведения о жилом помещении и приборах учета**

10.1. Адрес жилого помещения в многоквартирном доме: \_\_\_\_\_

10.2. Количество лиц, зарегистрированных в жилом помещении \_\_\_\_\_ человек.

10.3. Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении \_\_\_\_\_ человек.

10.4. Норма потребления на 1 чел. в зависимости от степени благоустройства жилого помещения \_\_\_\_\_ куб. м./месяц.

10.5. Сведения о наличии и типе установленных приборов учета, дате и месте их установки, опломбировании и поверке, их сроках, определяются сведениями, содержащими в заявлении (заявке) потребителя, а также актами ввода приборов (узлов) учета в эксплуатацию, актами контрольного обследования Водоканала, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

## **11. Дополнительные условия**

11.1. Способ управления многоквартирным домом: не выбран, выбран: непосредственное управление собственниками помещений; управление товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, управление управляющей организацией /ненужное зачеркнуть/.

11.2. С момента вступления в силу настоящего договора, ранее заключенный договор на оказание услуг холодного водоснабжения и водоотведения прекращает своё действие.

11.3. Стороны пришли к соглашению о возможности использования факсимильного воспроизведения подписей своих уполномоченных представителей при подписании настоящего договора, дополнительных соглашений и приложений к настоящему договору.

11.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, платежные и документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты (указанных в разделе 12 настоящего договора), считаются направленными и подписанными Сторонами.

11.5. В случае изменения реквизитов сторон, стороны обязуются известить друг друга любым доступным способом, позволяющим зафиксировать дату направления и получения второй стороной такой информации.

## 12. Реквизиты сторон:

### «Водоканал»

### «Потребитель»

<p><b>Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Водоканал Южного берега Крыма»</b></p> <p>Место нахождения (юридический адрес): 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кривошты, 27, факс: 27-51-67. Почтовый адрес: тот же. Оф. сайт: <a href="http://yaltavodokanal.com">http://yaltavodokanal.com</a></p> <p>Телефон абонентской службы: тел. 8-800-733-33-37 с мобильного, 0-800-733-33-37 с городского. Центральная аварийная диспетчерская служба: г. Ялта: 34-48-82; г. Алушка: 72-22-46; пгт. Форос: 23-02-62; 34-48-82 пгт. Гурзуф: 36-28-42. E-mail: <a href="mailto:vkx-yalta@mail.ru">vkx-yalta@mail.ru</a></p> <p>ОГРН 1149102053143 ИНН/КПП 9103006160/ 910301001 р/с 40602810000901012198 в ОАО Банк «ЧБРР» г. Симферополь корр. с. 30101810035100000101 БИК 043510101</p>	<p>/Фамилия, имя, отчество/ _____ _____</p> <p>Дата рождения: _____ Место рождения: _____</p> <p>Адрес регистрации места жительства: _____ _____</p> <p>Адрес фактического места жительства: _____ _____</p> <p>контактный тел. _____ E-mail: _____</p> <p>Паспорт гражданина РФ: Серия _____ № _____ выдан « ____ » _____ 20 ____ г. _____ _____</p>
---	---

Начальник абонентской службы  
ГУП РК «Водоканал ЮБК»

\_\_\_\_\_ Коптева О.А.

м.п.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)