

ДОГОВОР
ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И (ИЛИ) ВОДООТВЕДЕНИЯ

№ _____
(лицевой счет)

г. Ялта

« ____ » _____ 20__ г.

Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Водоканал Южного берега Крыма», именуемое в дальнейшем Водоканалом, в лице начальника абонентской службы Коптевой Ольги Александровны, действующего на основании Доверенности № _____, от _____ 20__ года, с одной стороны, и собственник (пользователь) жилого дома (домовладения) _____

именуемый (ая) в дальнейшем Потребителем, с другой стороны, именуемые совместно Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Водоканал обязуется оказывать Потребителю коммунальные услуги:

а) подавать потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду надлежащего качества;

б) осуществлять прием, очистку и сброс сточных вод потребителя от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения (при наличии подключения в установленном порядке к централизованным сетям водоотведения).

Потребитель в свою очередь обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать отпущенную холодную воду и сброшенные сточные воды в порядке, и сроки, установленные настоящим договором и/или законом.

1.2. Водоканал несет ответственность за режим и качество подачи холодной воды до точки на границе раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям, за водоотведение - от точки присоединения сетей водоотведения Потребителя к централизованным сетям водоотведения (от точки на границе эксплуатационной ответственности по канализационным сетям).

1.3. Режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод – бесперебойный, круглосуточный.

1.4. Граница эксплуатационной ответственности сторон по водопроводным и канализационным сетям устанавливается актом разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности (далее – акт разграничения).

При наличии акта разграничения является неотъемлемой частью настоящего договора.

При отсутствии акта разграничения (или отказа Потребителя от его подписи) границей эксплуатационной ответственности сторон по водопроводным и канализационным сетям является линия раздела объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения Водоканала и Потребителя по признаку собственности или владения.

1.5. Качество подаваемой холодной воды соответствует СанПиН 2.1.4.1074-01. Информация о качестве подаваемой холодной воды находится в свободном доступе и размещается в сети «Интернет» на официальном сайте Водоканала.

1.6. По всем вопросам своих взаимоотношений, не нашедших отражение в настоящем договоре, стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами органов государственной власти Республики Крым, органов местного самоуправления и Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов,

утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011 г. (далее – Правила).

2. Тарифы, учет расхода потребления услуг и порядок расчетов

2.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится Водоканалом по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тарифы, установленные на дату заключения настоящего договора:

холодная (питьевая) вода – _____ руб./1куб. м (с учетом НДС);

водоотведение – _____ руб./1куб. м (с учетом НДС).

Изменение тарифов, в течение срока действия настоящего договора влечет за собой соответствующие изменения условий настоящего договора по стоимости коммунальных ресурсов без дополнительного согласования с потребителем. Информация об изменении тарифов доводится до потребителя в письменной форме в сроки, предусмотренные п. 68 Правил путем указания в платежных документах, путем опубликования в печатных изданиях (газета): «Южная газета», «Летняя столица», в сети «Интернет» на официальном сайте Водоканала, в государственных информационных системах (в случаях, предусмотренных законом).

2.2. Расчетный период для оплаты услуг водоснабжения и водоотведения устанавливается равным календарному месяцу.

2.3. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, предоставляемых Водоканалом по адресу жилого дома, по которому предоставляются коммунальные услуги, или другим способом в соответствии с настоящим договором не позднее 01-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем, за который производится оплата.

Платежные документы предоставляются Потребителю любым доступным Водоканалу способом или несколькими способами: доставка платежного документа до почтового ящика Потребителя сотрудником Водоканала или третьими лицами (на основе договорных отношений), вручение платежного документа потребителю под подпись, в т.ч. при личном обращении потребителя в Водоканал, почтовой корреспонденцией, в электронном виде, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Водоканала в разделе «Личный кабинет» (официальный сайт - yaltavodokanal.com), с использованием государственных автоматизированных информационных систем, на адрес электронной почты потребителя (при наличии) или иными способами, соответствующими нормам действующего законодательства.

Информацией о размере платы и задолженности за услуги водоснабжения и/или водоотведения кроме сведений о начислениях в «Личном кабинете» на официальном сайте следует считать также информацию, полученную посредством информационных и/или платежных терминалов.

Потребитель соглашается с тем, что платежный документ, доставленный ему с использованием любого из вышеуказанных способов, является полученным им надлежащим образом.

2.4. Оплата за поставленную воду и принятые сточные воды производится путем перечисления Потребителем денежных средств на расчетный счет, указанный в платежном документе, в срок до 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

2.5. Датой оплаты Потребителем услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Водоканала.

2.6. Если, поступившая от Потребителя с указанием назначения платежа, оплата превышает обязательства Потребителя по указанным периодам, то разница относится в счет погашения задолженности за наиболее ранние периоды, а при отсутствии задолженности – в счет будущих периодов. Если от Потребителя поступает оплата без указания назначения

платежа, то она относится в счет погашения задолженности за наиболее ранние периоды, а при отсутствии задолженности – в счет будущих периодов.

2.7. Учет объема (количества) коммунальных ресурсов, предоставленных Потребителю в жилом доме, осуществляется с использованием индивидуальных приборов учета.

При отсутствии указанных приборов учета объем предоставленных Потребителю коммунальных услуг определяется в соответствии с Правилами исходя из нормативов потребления.

Информация о действующих момент заключения договора нормативах указывается в настоящем договоре. Информация об изменении нормативов доводится до Потребителя в сроки, предусмотренные в п. 68 Правил путем указания в платежных документах и путем опубликования в печатных изданиях (газета): «Южная газета», «Летняя столица» и в сети «Интернет» на официальном сайте Водоканала.

При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении гражданах объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

2.8. В период осуществления ремонта, замены, поверки индивидуального прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд, объем потребления коммунальных ресурсов для расчета платы исчисляется как среднемесячное потребление коммунальных ресурсов, определенное по указанному прибору учета за последние 6 месяцев.

По истечении этого срока, а также при необеспечении допуска Потребителем представителей Водоканала для снятия показаний, для осуществления контроля исправности прибора учета, непредставлении Потребителем показаний прибора учета, а также в иных случаях расчет объема предоставленных Потребителю коммунальных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, исходя из нормативов потребления с применением повышающего коэффициента.

2.9. Оснащение домовладения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность, своевременная замена и поверка обеспечиваются потребителем.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Водоканал обязан:

3.1.1 осуществлять подачу Потребителю холодной воды установленного качества в объеме, указанном в технических условиях на подключения домовладения к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.1.2 обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

3.1.3 осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и производственный контроль состава и свойств сточных вод;

3.1.4 соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;

3.1.5 с даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Потребителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-

телекоммуникационная сеть «Интернет» и др.);

3.1.6 предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации (путем указания в настоящем договоре, в платежных документах, в печатных изданиях «Южная газета» и «Летняя столица», в сети «Интернет» на официальном сайте Водоканала, размещения информации в государственных автоматизированных системах в случаях, установленных законодательством), а также на основании обращения Потребителя;

3.1.7 отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

3.1.8 при участии Потребителя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации (ввод в эксплуатацию) приборов учета, узлов учета, устройств, путем составления в двух равнозначных экземплярах соответствующего акта, один из которых вручается Потребителю лично под подпись, уполномоченному представителю Потребителя, или направляется заказной корреспонденцией с уведомлением Потребителю, который отказался от подписи такого акта;

3.1.9 на основании заявки Потребителя опломбировать приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

3.1.10 предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

3.1.11 принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

3.1.12 обеспечить установку на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих его на праве собственности или ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, а также следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на его обслуживании;

3.1.13 в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на его водопроводных сетях;

3.1.14 осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

3.1.15 уведомлять Потребителя о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение;

3.1.16 принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, по электронной почте, с использованием функционала Личного кабинета на официальном сайте Водоканала и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания,

а также проводить проверки состояния приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях;

3.1.17 принимать сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, – также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

3.1.18 производить изменение размера платы (перерасчет, снятие начислений) в случаях, предусмотренными Правилами и законодательством Российской Федерации;

3.1.19 соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, устанавливающего меры социальной поддержки при оплате Потребителем коммунальных услуг.

3.1.20 нести иные обязанности, возложенные на Водоканал нормативно-правовыми актами Российской Федерации и настоящим договором.

3.2. Водоканал имеет право:

3.2.1 требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором – уплаты неустоек (штрафов, пеней); требовать возмещения затрат Водоканала, связанных с отключением, подключением и возможной ликвидацией самовольно подключенных устройств;

3.2.2. устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета, холодной воды и горячей воды, контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

3.2.3 требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое Потребителем домовладение представителей Водоканала (в т.ч. работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

3.2.4 требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности по допуску в жилое помещение представителей Водоканала;

3.2.5 осуществлять в порядке, установленном Правилами и настоящим договором, проверку состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия, проверку достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки.

3.2.6 устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем домовладении, в случае если домовладение не оборудовано приборами учета и составлять акт об установлении количества таких граждан, в порядке, предусмотренном законодательством, производить соответствующие перерасчеты.

3.2.7 осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных Потребителя, в том числе передавать персональные данные потребителя третьим лицам для целей начисления и сбора платы за услуги по водоснабжению и водоотведению, подготовки и доставки платежных документов, ведения автоматизированной базы данных и взыскания задолженности по оплате в судебном порядке, а также в иных случаях, если это требуется для защиты интересов ГУП РК «Водоканал ЮБК».

3.2.8 уведомлять любым доступным способом потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг и/или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на

пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

3.2.9 осуществлять иные права, предоставленные Водоканалу нормативно-правовыми актами и настоящим договором.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1 обеспечить эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требований нормативно-технических документов, самостоятельно или с привлечением других лиц;

3.3.2 сохранять установленные Водоканалом при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета холодной воды и горячей воды, контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

3.3.3 иметь технические условия на подключение к водопроводным и канализационным сетям Водоканала, а также иную документацию (в случаях предусмотренных действующим законодательством);

3.3.4 устанавливать на своем вводе приборы учета, соответствующие законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений для коммерческих расчетов. Приборы учета приобретаются и устанавливаются Потребителем, находятся в его хозяйственном ведении и на обслуживании;

3.3.5 своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги и другие платежи по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

3.3.6 возмещать затраты ресурсоснабжающей организации, связанные с отключением, подключением и возможной ликвидацией самовольно подключенных устройств, в том числе штрафные санкции, согласно предоставленному счету;

3.3.7 обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Водоканала, представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое домовладение для осмотра технического и санитарного состояния используемого оборудования, в заранее согласованное с Водоканалом в установленном порядке время, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг;

3.3.8 незамедлительно сообщать в Центральную аварийную диспетчерскую службу Водоканала обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета (срыв или нарушение целостности пломб, индикатора антимагнитных пломб), о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

3.3.9 допускать в порядке, предусмотренном Правилами и настоящим договором, но не чаще 1 раза в 3 месяца представителей Водоканала в занимаемое домовладение для проверки состояния индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Водоканала сведений о показаниях таких приборов учета;

3.3.10 при наличии индивидуального (ых), общих (квартирных) или иных приборов учета ежемесячно в установленном порядке снимать его (их) показания и передавать полученные показания Водоканалу или уполномоченному им лицу до 26 числа текущего

месяца, в т.ч. способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.);

3.3.11 обеспечивать проведение проверок индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета и согласно требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, предварительно проинформировав Водоканал о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки;

3.3.12 информировать Водоканал об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им домовладении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета, а в случае если потребитель и (или) члены семьи потребителя пользуются мерами социальной поддержки - независимо от наличия зарегистрированного прибора учета воды;

3.3.13 при переходе права собственности на домовладения другому владельцу сообщить об этом Водоканал в течение 5 рабочих дней;

3.3.14 при переводе домовладения, по которому предоставляются коммунальные услуги в нежилой объект или в случае использования коммунальных ресурсов для осуществления предпринимательской деятельности (потребителем лично, членами его семьи или третьими лицами, которым Потребитель передал в пользование объект недвижимости, по адресу которого предоставляются коммунальные услуги) потребитель обязан в десятидневный срок уведомить об этом Водоканал и заключить соответствующий договор холодного водоснабжения и водоотведения;

3.3.15 потребитель подписанием настоящего договора подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, включая их передачу третьим лицам, в строгом соответствии с Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.3.16 нести иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1 получать от Водоканала в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества и информацию о качестве предоставленных коммунальных услугах, условиях их предоставления;

3.4.2 получать от Водоканала сведения о правильности начисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличие (отсутствие) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличия оснований и правильности начисления Водоканалом потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.4.3 требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим договором и Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом домовладении.

3.4.4 пользоваться мерами социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.4.5 осуществлять иные права, предоставленные потребителю, нормативно-правовыми актами и настоящим договором.

4. Порядок установления факта непредоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги

4.1. При обнаружении Водоканалом факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – нарушение качества коммунальных услуг) в связи с

нарушениями (авариями), возникшими в работе централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, Водоканал обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны). Если такие причины неизвестны, то Водоканал обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

4.2. В течение суток с момента обнаружения указанных фактов Водоканал обязан проинформировать потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

4.3. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Водоканала.

4.4. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

4.5. Дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность Водоканал согласовывает с Потребителем.

4.6. По окончании проверки сторонами настоящего договора составляется акт проверки.

4.7. Если в ходе проверки будет выявлено, что Водоканал до границы раздела элементов внутридомовых и (или) внешних сетей домовладения и централизованных сетей поставляет коммунальные услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме и с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Водоканал обязан выявить и устранить причины предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме в сроки, установленные нормативно-правовыми актами и уменьшить размер платы за коммунальные услуги в порядке, определенном нормативно-правовыми актами.

4.8. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых и/или внешних инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных им убытков, в том числе вызванных внесением платы за не предоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных Потребителем для обслуживания внутридомовых и/или внешних инженерных систем, обеспечивающих подачу и прием коммунальных услуг от/до точки эксплуатационной ответственности Водоканала.

5. Основания и порядок приостановления и ограничения предоставления услуг

5.1. Ограничение и приостановление холодного водоснабжения и (или) водоотведения Потребителя осуществляется Водоканалом в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.2. Водоканал вправе при наличии задолженности Потребителя по оплате услуги холодного водоснабжения и/или водоотведения ограничить предоставление этой услуги до погашения Потребителем задолженности в порядке, предусмотренном нормативно-правовыми актами.

5.3. Водоканал обязан предварительно, не позднее, чем за 10 рабочих дней, письменно уведомлять Потребителя о предстоящем прекращении или ограничении подачи питьевой

воды и приема сточных вод (в случае проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей водоснабжения и водоотведения).

5.4. Водоканал вправе отключать без предварительного уведомления, самовольно возведенные потребителем устройства и сооружения, присоединенные к централизованным системам водоснабжения или водоотведения, в том числе несанкционированно подключенное оборудование в обход приборов учета. Затраты, связанные с отключением и возможной ликвидацией этих устройств, а также штрафные санкции, начисленные в связи с самовольным подключением оплачиваются Потребителем на основании предоставленного Водоканалом счета.

6. Периодичность и порядок проведения Водоканалом проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета.

6.1. Водоканал проводить проверки:

- состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;

- достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители).

6.2. Указанные проверки должны проводиться Водоканалом не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца.

6.3. Если для проведения проверки требуется доступ в жилое помещение Потребителя, то проверка осуществляется Водоканалом в следующем порядке:

- а) Водоканал направляет потребителю не позднее 14 дней до даты проведения проверки способом, позволяющим определить дату отправления такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение о предполагаемых дате (датах) и времени проведения проверки, о необходимости допуска в указанное время Водоканала для совершения проверки с обязательным разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета;

- б) потребитель обязан обеспечить допуск Водоканалу в занимаемое потребителем жилое помещение для проведения проверки в указанное в извещении время, за исключением случая, когда потребитель не может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое потребителем жилое помещение по причине временного отсутствия, о чем он обязан сообщить исполнителю в срок не позднее 2 дней до даты, указанной в извещении, с указанием иных возможных даты (дат) и времени допуска для проведения проверки, удобных для потребителя, при этом предложенная потребителем дата проверки не может быть ранее 2 дней с даты, когда поступило предложение от потребителя, и позднее 3 дней с даты, указанной в извещении о проведении проверки;

- в) Водоканал обязан провести проверку в указанные в подпункте "а" настоящего пункта дату и время, а при наличии сообщения потребителя об ином времени в соответствии с подпунктом "б" настоящего пункта - в указанные в таком сообщении дату и время;

- г) если потребитель не обеспечил допуск Водоканалу в занимаемое потребителем жилое помещение в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки или в предусмотренном подпунктом "б" настоящего пункта сообщении потребителя, и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, Водоканал составляет акт об отказе в допуске к прибору учета;

д) Водоканал обязан провести проверку и составить акт проверки в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности обеспечить допуск исполнителя в помещение для проверки;

е) в случае составления акта об отказе в допуске к прибору учета по истечении 3 расчетных периодов с даты составления такого акта Водоканал вправе производить расчет платы за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц, в том числе указанного в акте, а также с учетом повышающего коэффициента начиная с 1-го числа месяца, в котором такой акт составлен. Величина повышающего коэффициента принимается равной 1,5. При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении гражданах объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

7. Ответственность сторон

7.1. За нарушение условий настоящего договора и требований, действующих нормативно-правовых актов стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Водоканал несет ответственность за качество подаваемой питьевой воды, которое должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, соблюдение режима и условий подачи питьевой воды, отведения сточных вод.

7.3. Водоканал освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя и других лиц.

7.4. В случае причинения Водоканалом ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя, Водоканал и Потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен. Указанный акт составляется в порядке, предусмотренном Правилами, на основании обращения Потребителя.

7.5. В случае просрочки исполнения Потребителем обязательств по оплате, Потребитель уплачивает Водоканалу неустойку (пеню) в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

7.8. Споры сторон, связанные с заключением, исполнением, изменением и расторжением договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Споры и разногласия, по которым стороны не достигли согласия путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных

обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

9. Срок действия договора, основания и порядок изменения, прекращения и расторжения договора

9.1. Договор вступает в силу и является обязательным для сторон со дня его подписания обеими сторонами, действует до окончания текущего календарного года и считается ежегодно продленным, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях. Далее пролонгация осуществляется в том же порядке.

9.2. Изменение и расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор считается прекратившим свое действие в случае утраты потребителем права собственности или иного законного права на использование домовладения.

9.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами ресурсоснабжающей организации и потребителя.

10. Сведения о домовладении и приборах учета

10.1. Адрес домовладения: _____

10.2. Количество лиц, зарегистрированных в домовладении _____ человек.

10.3. Количество лиц, постоянно проживающих в домовладении _____ человек.

10.4. Норма потребления на 1 чел. в зависимости от степени благоустройства домовладения _____ куб. м/месяц.

10.5. В случае отсутствия индивидуального прибора учета:

10.5.1. Сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек:

10.5.1.1 полив (площадь поливного участка) - _____ м²;

10.5.1.2 баня, сауна, бассейн (объем) - _____;

10.5.1.3 иное – _____.

10.5.2. Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии):

10.5.3. Режим водопотребления на полив земельного участка с 01 апреля по 30 сентября.

10.6. Сведения о наличии и типе установленных приборов учета, дате и месте их установки, опломбировании и поверке, их сроках, определяются сведениями, содержащими в заявлении (заявке) потребителя, а также актами ввода приборов (узлов) учета в эксплуатацию, актами контрольного обследования Водоканала, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

11. Дополнительные условия

11.1. С момента вступления в силу настоящего договора, ранее заключенный договор на оказание услуг холодного водоснабжения и водоотведения прекращает своё действие.

11.2. Стороны пришли к соглашению о возможности использования факсимильного воспроизведения подписей своих уполномоченных представителей при подписании настоящего договора, дополнительных соглашений и приложений к настоящему договору.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, платежные и документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты (указанных в разделе 12 настоящего договора), считаются направленными и подписанными Сторонами.

11.4. В случае изменения реквизитов сторон, стороны обязуются известить друг друга любым доступным способом, позволяющим зафиксировать дату направления и получения второй стороной такой информации.

12. Реквизиты сторон:

«Водоканал»	«Потребитель»
<p>Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Водоканал Южного берега Крыма»</p> <p>Место нахождения (юридический адрес): 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кривошты, 27, факс: 27-51-67. Почтовый адрес: тот же. Оф. сайт: http://yaltavodokanal.com</p> <p>Телефон абонентской службы: тел. 8-800-733-33-37 с мобильного, 0-800-733-33-37 с городского. Центральная аварийная диспетчерская служба: г. Ялта: 34-48-82; г. Алушка: 72-22-46; пгт. Форос: 23-02-62; 34-48-82 пгт. Гурзуф: 36-28-42. E-mail: vkx-yalta@mail.ru</p> <p>ОГРН 1149102053143 ИНН/КПП 9103006160/ 910301001 р/с 40602810000901012198 в ОАО Банк «ЧБРР» г. Симферополь корр. с. 30101810035100000101 БИК 043510101</p>	<p>/Фамилия, имя, отчество/ _____</p> <p>_____</p> <p>Дата рождения: _____</p> <p>Место рождения: _____</p> <p>_____</p> <p>Адрес регистрации места жительства: _____</p> <p>_____</p> <p>Адрес фактического места жительства: _____</p> <p>_____</p> <p>контактный тел. _____</p> <p>E-mail: _____</p> <p>Паспорт гражданина РФ: Серия _____ № _____ выдан « _____ » _____ 20__ г.</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Начальник абонентской службы
ГУП РК «Водоканал ЮБК»

_____ Коптева О.А.

_____ / _____ /