

**ДОГОВОР  
холодного водоснабжения и (или) водоотведения**

№ \_\_\_\_\_  
(лицевой счет)

г. Ялта

" \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Водоканал Южного берега Крыма»**, (далее – ресурсоснабжающая организация), в лице начальника абонентской службы Коптевой Ольги Александровны, действующей на основании Доверенности № \_\_\_\_\_, от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, с одной стороны, и **собственник (пользователь) жилого помещения в многоквартирном доме** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование помещения, почтовый адрес)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

\_\_\_\_\_  
(паспортные данные)

дата рождения \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
адрес регистрации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги)

\_\_\_\_\_  
(вид коммунальной услуги)

в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг)  
" \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

## II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя:

общая площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>,  
количество комнат \_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя).

Количество лиц, зарегистрированных в жилом помещении \_\_\_\_\_ человек,  
количество постоянно проживающих в жилом помещении \_\_\_\_\_ человек,  
количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

Норма потребления на 1 чел. в зависимости от степени благоустройства жилого помещения \_\_\_\_\_ куб. м/месяц.

Меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае предоставления таких мер на момент заключения договора) \_\_\_\_\_.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя:

общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>;  
общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами: вручается потребителю при личном обращении в ресурсоснабжающую организацию в любом из отделений абонентской службы, находящихся по следующим адресам: г. Ялта, ул. Макаренко, 8 «А»; пгт. Гурзуф, ул. Подвойского, д. 11, пгт. Гаспра, ул. Горького, д. 14, г. Алушка, ул. Западная, д. 22, пгт. Форос, ул. Космонавтов, д. 4.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

- размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в момент вручения потребителю.

Потребитель соглашается с тем, что платежный документ, доставленный ему с использованием любого из вышеуказанных способов, является полученным им надлежащим образом.

Информация о размере платы и задолженности за услуги водоснабжения и/или водоотведения также доступна в информационных и/или платежных терминалах.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 (один) календарный месяц (далее - расчетный период).

### **III. Обязанности и права сторон**

7. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг и законодательством Российской Федерации;

в) принимать от потребителя показания общих (квартирных), индивидуальных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, по электронной почте, с использованием Личного кабинета на официальном сайте ресурсоснабжающей организации и др.), и использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором – уплаты неустоек (штрафов, пени); требовать возмещения затрат ресурсоснабжающей организации, связанных с отключением, подключением и возможной ликвидацией самовольно подключенных устройств;

д) устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) приборы учета, холодной воды и горячей воды, контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

е) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение представителей ресурсоснабжающей организации для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования;

ж) требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности по допуску в жилое помещение представителей ресурсоснабжающей организации;

з) осуществлять в порядке, установленном Правилами и настоящим договором, проверку состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия, проверку достоверности представленных потребителем сведений о показаниях приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки;

и) осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных потребителя, в том числе передавать персональные данные потребителя третьим лицам для целей начисления и сбора платы за услуги по водоснабжению и водоотведению, подготовки и доставки платежных документов, ведения автоматизированной базы данных и взыскания задолженности по оплате в судебном порядке, а также в иных случаях, если это требуется для защиты интересов ресурсоснабжающей организации;

к) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

## 9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета холодной воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) обеспечить эксплуатацию внутриквартирных, внутридомовых и/или внешних инженерных систем водоснабжения и водоотведения (водопроводных и канализационных сетей), принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требований нормативно-технических документов, самостоятельно или с привлечением других лиц;

к) сохранять установленные ресурсоснабжающей организацией при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) приборы учета холодной воды и горячей воды, контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

л) обеспечивать проведение поверок индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета и согласно требованиям соответствующего законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, предварительно проинформировав ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки;

м) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

н) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### 10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии индивидуального, общего (квартирного) прибора учета ежемесячно снимать его (их) показания и передавать полученные показания ресурсоснабжающей организации или уполномоченному им лицу не позднее 25-го числа текущего расчетного периода, в т.ч. способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.);

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю,

осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

Сведения о наличии и типе установленных приборов учета, дате и месте их установки, опломбировании и поверке, их сроках, определяются сведениями, содержащими в заявлении (заявке) потребителя, а также актами ввода приборов (узлов) учета в эксплуатацию, актами контрольного обследования ресурсоснабжающей организации, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тарифы, установленные на дату заключения настоящего договора:  
холодная (питьевая) вода – \_\_\_\_\_ руб./1 куб.м (с учетом НДС);  
водоотведение – \_\_\_\_\_ руб./1 куб.м (с учетом НДС).

Изменение тарифов, в течение срока действия настоящего договора влечет за собой соответствующие изменения условий настоящего договора по стоимости коммунальных ресурсов без дополнительного согласования с потребителем.

Информация об изменении тарифов, а также об изменении нормативов потребления коммунальных услуг доводится до потребителя в письменной форме, путем размещения в платежном документе. Дополнительно, путем опубликования в сети «Интернет» на официальном сайте ресурсоснабжающей организации, в государственных информационных системах (в случаях, предусмотренных законом).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в срок до 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ресурсоснабжающей организации.

Если, поступившая от потребителя с указанием назначения платежа, оплата превышает обязательства потребителя по указанным периодам, то разница относится в счет погашения задолженности за наиболее ранние периоды, а при отсутствии задолженности – в счет будущих периодов. Если от потребителя поступает оплата без указания назначения платежа, то она относится в счет погашения задолженности за наиболее ранние периоды, а при отсутствии задолженности – в счет будущих периодов.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

## **VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

18. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

21. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

## **VII. Ответственность сторон**

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

23. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения:

а) если абонент владеет объектами централизованной системы холодного водоснабжения, - по границе балансовой принадлежности таких объектов абоненту;

б) в остальных случаях - по внешней границе стены объекта абонента, подключенного к централизованной системе холодного водоснабжения.

Для сетей водоотведения:

а) если абонент владеет объектами централизованной системы водоотведения, - по границе балансовой принадлежности таких объектов абоненту;



б) в остальных случаях - по первому смотровому колодцу.

24. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **VIII. Порядок разрешения споров**

25. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **IX. Действие, изменение и расторжение договора**

26. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

27. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

28. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

29. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

30. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

#### **X. Заключительные положения**

31. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

32. Настоящий договор заключен в 2-х экземплярах имеющих равную юридическую силу.

Реквизиты сторон:

«Ресурсоснабжающая организация»

«Потребитель»

<p><b>Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Водоканал Южного берега Крыма»</b></p> <p>Место нахождения (юридический адрес): 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кривошты, д. 27, тел. (3654) 34-30-52. Почтовый адрес: тот же. Официальный сайт: yaltavodokanal.ru E-mail: vkh-yalta@mail.ru</p> <p>Телефон абонентской службы: тел. 8-800-733-33-37 с мобильного, 0-800-733-33-37 с городского. Центральная аварийная диспетчерская служба: 7-978-909-56-90 с мобильного; г. Ялта: 34-48-82; г. Алушка: 72-22-46; пгт. Форос: 23-02-62; 34-48-82 пгт. Гурзуф: 36-28-42.</p> <p>ОГРН 1149102053143 ИНН/КПП 9103006160/ 910301001 р/с 40602810000901012198 в АО Банк «ЧБРР» г. Симферополь корр. с. 30101810035100000101 БИК 043510101</p>	<p>/Фамилия, имя, отчество/</p> <hr/> <hr/> <hr/> <p>контактный тел. _____</p> <p>E-mail: _____</p>
--	---

Начальник абонентской службы  
ГУП РК «Водоканал ЮБК»

\_\_\_\_\_ Коптева О.А.  
м.п.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)