

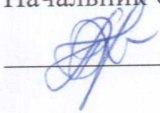
Вниманию Заказчика услуг на проведение лабораторных исследований проб воды

1. Услуга начинается с заполнения формы заявки на оказание услуг. В зависимости от типа воды выбирается форма заявки.
2. Регистрация заявки проводится двумя способами:
 - а) оригинал на бумажном носителе подается в канцелярию (каб. 13, 2 этаж, ул. Кривошты, 27; г. Ялта)
 - б) сканер-копия заявки отправляется по электронной почте vkh@mail.ru, yakos-1@mail.ru
3. Заявка с резолюцией руководителя предприятия является основанием для заключения Договора на оказание услуг. Персонал лаборатории по указанным контактам инициирует оформление договорных отношений.
4. В соответствии с заключенным Договором бухгалтерией формируется счет, Заказчик может оплатить его как в кассе, так и по перечислению на расчетный счет исполнител.
5. Далее согласовывается со специалистами лаборатории дата и время выезда на отбор проб (тел.+7978-908-63-11, (03654) 255863, 03654 255212)

В случае самостоятельного отбора проб, Заказчик отбирает пробы для исследования только в посуду, предоставленную специалистом лаборатории

Прием проб в лабораторию осуществляется с понедельника по пятницу до 13⁰⁰.
6. Завершение услуги – это получение протокола лабораторных исследований и подписание акта выполненных работ в соответствии с условиями заключенного Договора.

«Утверждаю»
Начальник СЛКК


Огнева В.П.

ИНСТРУКЦИЯ **по самостоятельному отбору проб для Заказчиков**

Отбор проб является важной частью анализа воды. От того, как он будет выполнен, зависит достоверность результатов измерений.

Пробу воды на бактериологический анализ Заказчик должен отбирать в специально подготовленную посуду (стерильную), которую накануне отбора получает в лаборатории Исполнителя.

Выбирать день для отбора пробы воды необходимо с таким расчётом, чтобы Вы могли привезти её для анализа в тот же день.

Как правильно произвести отбор проб на микробиологический анализ

1. При отборе проб:

1.1. Из водоразборного крана:

Произвести обжиг гусака крана круговыми движениями “квача” (ватный или марлевый тампон, закрепленный на проволоке, смоченный спиртом). При обжиге соблюдать технику безопасности работы с горючими материалами;

Откройте кран до отказа и дайте стечь воде при полном напоре в течение 10 минут.

1.2. Из колодца, поверхностного водоисточника:

Отберите пробу воды в чистую металлическую ёмкость (ведро, кружка), и разлейте в выданную Вам стерильную посуду.

Примечание: Желательно при отборе проб на микробиологический анализ произвести фламбирование (обжиг) поверхности металлической ёмкости. Протрите внутреннюю и внешнюю поверхности ёмкости спиртом и подожгите её.

1.3. Из скважины:

Тщательно прокачайте источник воды, чтобы получить воду со сформированного прокачкой подземного русла. Следует учесть, что прокачивание источника воды делают малым расходом, который был рекомендован компанией, осуществившей бурение скважины. Это очень важно, так как только медленная прокачка позволяет сформировать фильтрующий слой вокруг скважины. Воду надо наливать спокойной струёй.

2. Протрите руки спиртом или дезинфицирующим раствором.
3. Снимите со стерильной ёмкости пробку вместе с колпачком (из плотной бумаги). Не касайтесь руками пробки и горлышка стерильной ёмкости.
4. Наполните стерильную ёмкость (не касаясь руками горлышка флакона) на $\frac{3}{4}$ объёма.
5. Плотнo заверните наружный колпачок.
6. Положите ёмкости в герметичный пакет, обложив их брикетами со льдом, если температура окружающей среды выше 25°C. Время между отбором и доставкой проб в лабораторию Исполнителя не более 2-х часов (допускается до 6 часов при условии хранения при t 2-4°C). При транспортировке пробы на бактериологический анализ не допускать намокания пробки.

Не допускается!!!

- ополаскивать стерильные ёмкости перед отбором проб;
- во время отбора хвататься за «горлышко» руками;
- при отборе проб должны быть обеспечены асептические условия (чистые руки или стерильные перчатки) и защита проб от пыли;
- обжигать поверхность крана зажигалкой;
- нарушать условия срока доставки отобранных проб и правила их транспортировки или хранения.