



МИНИСТЕРСТВО  
ЖИТЛОВО - КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА РЕСПУБЛИКИ КРИМ

МИНИСТЕРСТВО  
ЖИЛИЩНО - КОМУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

КЪЫРЫМ  
ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ  
МЕСКЕН-КОММУНАЛЬ  
ХОДЖАЛЫКЪ НАЗИРЛИГИ

ДЕРЖАВНЕ УНИТАРНЕ  
ПІДПРИЄМСТВО  
РЕСПУБЛІКИ КРИМ  
«ВОДОКАНАЛ  
ПІВДЕННОГО БЕРЕГА КРИМУ»

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ  
ПРЕДПРИЯТИЕ  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«ВОДОКАНАЛ  
ЮЖНОГО БЕРЕГА КРЫМА»

«КЪЫРЫМНЫНЪ ДЖЕНУБИЙ  
ЯЛЫСЫНЫНЪ СУВ АГЪЫ»  
КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИ  
ДЕВЛЕТ  
УНИТАР МУЭССИСЕСИ

ул. Кривошты, д. 27, г. Ялта, Республика Крым, 298612, тел. (3654) 34-30-52,  
office@yaltavodokanal.ru, www.yaltavodokanal.ru  
ОКПО 00704020, ОГРН 1 149102053143, ИНН/КПП 9103006160/910301001, БИК банка 043510101

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Службы лабораторного контроля качества ГУП РК «Водоканал ЮБК»

**Главная цель:** достижение и поддержание высокого уровня выполнения аналитических работ путем реализации принципов, норм, правил обеспечения единства измерений, а также квалифицированное проведение и получение достоверных и объективных результатов испытаний путем реализации требований критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025.

### **Наши задачи в области качества:**

- достижение высокого уровня организации и качества проведения аналитических работ, обеспечивающих достоверность, объективность и конфиденциальность информации, путем реализации требований критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025;
- обновление материально-технической базы лабораторий Службы лабораторного контроля качества (далее по тексту - СЛКК);
- освоение и внедрение новых востребованных методов и методик анализа;
- эффективное использование и развитие научно-технического потенциала лабораторий СЛКК;
- анализ деятельности лабораторий СЛКК на основе результатов внутреннего аудита и проведение необходимых корректирующих мероприятий, а также управление рисками и возможностями;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества.

### **Наши обязанности:**

- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам, соблюдение требований ГОСТ ISO/IEC 17025;
- четкое распределение обязанностей и ответственности персонала лабораторий СЛКК;
- обеспечение беспристрастности при выполнении измерений путем управления рисками конфликтов интересов;
- предупреждение возникновения проблем, а не устранение последствий после их появления;
- соблюдение и совершенствование внедренной в лабораториях СЛКК системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью, позволяющей своевременно устранять потенциальные несоответствия и достигать наилучших результатов лабораторной деятельности.

**Принципы нашей деятельности:**

- взаимное доверие, основанное на открытых и искренних взаимоотношениях, инициатива, личная значимость сотрудников, лидерство и ответственность в области качества;
- подготовленность, профессиональный рост, компетентность и ответственность персонала;
- вовлечение персонала лабораторий СЛКК в непрерывное улучшение системы менеджмента качества;
- сотрудничество с ведущими специалистами других организаций по направлениям деятельности СЛКК.

Для нас качество – результат деятельности всех работников СЛКК. Каждый работник знает Политику в области качества, руководствуется ею в своей деятельности, ознакомлен с Руководством по качеству и несет ответственность за качество проводимых работ на своем рабочем месте.

Ответственность за реализацию Политики в области качества принимаем на себя и гарантируем соответствие деятельности СЛКК требованиям критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025.

Директор



А.А. Григорьев

Начальник СЛКК

В.П. Огнева